

Întrebare	Total chestionare complete, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>S.1. Când ați intrat în spital, ce impresie v-a făcut?</b>	95	95	0	100.00
curatenie - 1,2,3		93		97.89
disciplină - 1,2,3		93		97.89
liniște - 1,2,3		92		96.84
<b>S.2. Situația din unitate, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?</b>	95	92	3	96.84
<i>m-a demoralizat</i>		8		8.70
da		2		25.00
nu		6		75.00
<i>nu a avut nici un efect</i>		10		10.87
da		10		100.00
nu		0		0.00
<i>mi-a ridicat moralul</i>		74		80.43
da		73		98.65
nu		1		1.35
<b>S.3.1. La internare, ați fost însoțiți pe secție de:</b>	95	91	4	95.79
a) personal sanitar		86		94.51
b) aparținători		4		4.40
c) ați mers singur		1		1.10
<b>S.3.2. La internare ați fost informat cu privire la drepturile dvs. ca pacient?</b>	95	90	5	94.74
da		87		96.67
nu		3		3.33
<b>S.3.3. La internare ați fost informat cu privire la regulile interne și responsabilitatea dvs. ca pacient?</b>	95	88	7	92.63
da		88		100.00
nu		0		0.00
<b>S.4. În ce mod vi s-au adus la cunoștință drepturile, regulile și obligațiile dvs. ca pacient</b>	95	90	5	94.74
- verbal de către medic sau asistent		82		91.11
- afiș sau broșură pe secție		8		8.89
- formular în foaia de observație		0		0.00
<b>S.5. Cum ați ajuns să apelați la internare, pentru spitalul nostru?</b>	95	91	4	95.79
a) v-ați prezentat la camera de gardă		31		34.07
b) ați avut trimitere de la medicul de familie		16		17.58
c) ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator		8		8.79
d) ați venit cu ambulanța		33		36.26
e) altă situație		3		3.15
<b>S.6. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?</b>	95	82	13	86.32
a) prima internare		35		42.68
b) reinternare		47		57.32
<b>S.7. În cadrul acestei internări, puteți spune că:</b>				
<b>1. Ați fost primit cu amabilitate de la început</b>	95	93	2	97.89
da		93		100.00
nu		0		0.00
<b>2. Ați făcut baie la internare</b>	95	88	7	92.63
da		58		65.91
nu		30		34.09
<b>3. Ați fost schimbat în pijama</b>	95	91	4	95.79
da		87		95.60
nu		4		4.40

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>4. Ați fost informat cu privire la regulile de igienă personală din secție</b>		<b>93</b>		<b>97.89</b>
da	95	90	2	96.77
nu		3		3.23
<b>5. Ați putut identifica identitatea și statutul profesional al echipei medicale (medic, asistent, infirmier, brancardier) implicată în îngrijirea dvs.</b>		<b>93</b>		<b>97.89</b>
da	95	93	2	100.00
nu		0		0.00
<b>6. Ați fost informat de medicul curant pe înțelesul dvs. despre:</b>				
- boală (diagnostic)		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	89	4	97.80
nu		2		2.20
- tratament medicamentos - risc și efecte adverse		<b>90</b>		<b>94.74</b>
da	95	87	5	96.67
nu		3		3.33
- investigațiile și procedurile terapeutice de efectuat și riscurile acestora		<b>92</b>		<b>96.84</b>
da	95	89	3	98.94
nu		3		5.10
- care va fi evoluția bolii		<b>89</b>		<b>93.68</b>
da	95	85	6	95.51
nu		4		4.49
- riscul de cădere		<b>89</b>		<b>93.68</b>
da	95	84	6	94.38
nu		5		5.62
- regimul alimentar		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	87	4	95.60
nu		4		4.40
<b>7. Ați fost informat de asistentul medical despre planul de îngrijiri care vi se va aplica</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	89	4	97.80
nu		2		2.20
<b>8. În deplasarea prin spital pentru investigații, consult sau tratament ați fost însoțit de personal medical</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	90	4	98.90
nu		1		1.10
<b>9. În timpul consulturilor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea (limbaj, paravan)</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	91	4	100.00
nu		0		0.00
<b>10. Ați fost nevoit să cumpărați medicamente sau materiale sanitare necesare tratamentului afecțiunii pentru care ați fost internat</b>		<b>92</b>		<b>96.84</b>
da	95	6	3	6.52
nu		86		93.48
<b>11. Ați fost nevoit să cumpărați medicamente sau materiale sanitare necesare tratamentului afecțiunilor asociate</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	6	4	6.59
nu		85		93.41
<b>12. Fiolele de medicamente s-au deschis în față dumneavoastră?</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
da	95	84	4	92.31
nu		7		7.69
<b>13. Ați fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor sau reclamațiilor</b>		<b>89</b>		<b>93.68</b>
da	95	83	6	93.26
nu		6		6.74

Întrebare	Total chestionare complete, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>14. Pe parcursul spitalizării vi s-au solicitat bani sau atenții de către personalul medical pentru a primi îngrijirile de care ați avut nevoie</b>	95	93	2	97.89
da		0		0.00
nu		93		100.00
<b>15. Ați considerat că este nevoie să recompensați prin diverse mijloace (atenții sau bani) un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?</b>	95	93	2	97.89
da		0		0.00
nu		93		100.00
<b>S.8. Pe timpul spitalizării ați observat de câte ori s-a făcut curat în salon</b>	95	91	4	95.79
- o dată pe zi		5		5.49
- de 2 ori pe zi		26		28.57
- de 3 ori sau mai multe ori		56		61.54
- nu am observat		4		4.40
<b>S.9. Ați fost mulțumit de îngrijirile primite</b>				
<b>- în cursul zilei</b>	95	94	1	98.95
da		94		100.00
nu		0		0.00
<b>- în cursul nopții</b>	95	91	4	95.79
da		91		100.00
nu		0		0.00
<b>- sâmbăta, duminica și sărbătorile legale</b>	95	90	5	94.74
da		90		92.22
nu		0		0.00
<b>S.10. Pe parcursul internării în acordarea îngrijirilor personalul medical a utilizat mănuși de unică folosință</b>	95	94	1	98.95
- totdeauna		83		88.30
- uneori		9		9.57
- niciodată		0		0.00
- nu am observat		2		2.13
<b>S.11. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.</b>				
<b>a) atitudinea personalului la primire</b>	95	92	3	96.84
1 total nesatisfăcătoare		0		0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.09
4 bună		15		16.30
5 foarte bună		75		81.52
9 nu am beneficiat/nu am observat		1		1.09
<b>b) atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate</b>	95	92	3	96.84
1 total nesatisfăcătoare		0		0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.09
4 bună		11		11.96
5 foarte bună		79		85.87
9 nu am beneficiat/nu am observat		1		1.09
<b>c) îngrijirea acordată de medic</b>	95	92	3	96.84
1 total nesatisfăcătoare		0		0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.09
4 bună		11		11.96
5 foarte bună		80		86.96
9 nu am beneficiat/nu am observat		0		0.00

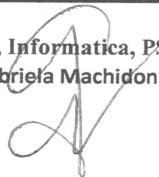
Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>d) îngrijirea acordată de asistenți</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	4	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.10
4 bună		7		7.69
5 foarte bună		83		91.21
9 nu am beneficiat/nu am observat		0		0.00
<b>e) îngrijirea acordată de infirmiere</b>		<b>90</b>		<b>94.74</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	5	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.11
4 bună		10		11.11
5 foarte bună		79		87.78
9 nu am beneficiat/nu am observat		0		0.00
<b>f) procedurile de fizioterapie primite dacă este cazul</b>		<b>28</b>		<b>29.47</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	67	1.90
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		0		0.00
4 bună		8		28.57
5 foarte bună		17		60.71
9 nu am beneficiat/nu am observat		3		10.71
<b>g) calitatea meselor servite și distribuirea acestora</b>		<b>90</b>		<b>94.74</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	1	5	1.11
2 parțial nesatisfăcătoare		3		3.33
3 nesatisfăcătoare		4		4.44
4 bună		30		33.33
5 foarte bună		52		57.78
9 nu am beneficiat/nu am observat		0		0.00
<b>h) calitatea condițiilor de cazare -pat și lenjerie</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	4	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.10
4 bună		22		24.18
5 foarte bună		68		74.73
<b>i) calitatea condițiilor de cazare - mobilier de salon</b>		<b>92</b>		<b>96.84</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	3	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		2		2.17
4 bună		21		22.83
5 foarte bună		69		75.00
<b>j) calitatea condițiilor de cazare-mediul ambiental</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	4	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		1.63
3 nesatisfăcătoare		1		1.10
4 bună		14		15.38
5 foarte bună		76		83.52
<b>k) funcționalitatea grupurilor sanitare (băi, wc)</b>		<b>92</b>		<b>96.84</b>
1 total nesatisfăcătoare	95	0	3	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		1		1.09
3 nesatisfăcătoare		7		7.61
4 bună		23		25.00
5 foarte bună		61		66.30

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>I) curățenia generală din spital</b>				
1 total nesatisfăcătoare	95	91	4	95.79
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		0		1.62
4 bună		2		2.20
5 foarte bună		16		17.58
		73		80.22
<b>S.12. Ținând cont de cele menționate mai sus, vă rugăm să spuneți cât de mulțumit ați fost de perioada petrecută în spital</b>				
1 foarte nemulțumit	95	94	1	98.95
2 parțial nemulțumit		1		1.06
3 nemulțumit		0		0.00
4 parțial mulțumit		1		1.06
5 foarte mulțumit		17		18.09
		75		79.79
<b>S.13. Cum apreciați calitatea informațiilor primite despre:</b>				
<b>- regulile interne de comportament în spital</b>				
foarte bună	95	88	7	92.63
bună		66		75.00
proastă		22		25.00
		0		0.00
<b>- tratamentul primit și starea dvs.de sănătate</b>				
foarte bună	95	88	7	92.63
bună		70		79.55
proastă		18		20.45
		0		0.00
<b>- recomandările făcute de personalul medical și auxiliar medical</b>				
foarte bună	95	88	7	92.63
bună		73		82.95
proastă		15		17.05
		0		0.00
<b>S.14. Considerați că v-au fost respectate drepturile de pacient pe perioada cât ați fost internat</b>				
da	95	86	9	90.53
nu		86		100.00
		0		0.00
<b>S.15. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate, v-ați întoarce aici?</b>				
sigur nu	95	91	4	95.79
mai degrabă nu		0		0.00
poate da,poate nu		0		0.00
mai degrabă da		5		5.49
sigur da		15		16.48
		71		78.02
<b>S.16.Dacă un apropiat sau altă persoană,ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici,i-ați recomanda să vină ?</b>				
1 sigur nu	95	89	6	93.68
2 mai degrabă nu		0		0.79
3 poate da/poate nu		1		1.12
4 mai degrabă da		4		4.49
5 sigur da		12		13.48
		72		80.90
<b>S.19. Date statistice</b>				
<b>Sexul</b>				
- masculin	95	89	6	93.68
- feminin		56		62.92
		33		37.08
<b>Vârsta</b>				
- sub 20 ani	95	89	6	93.68
- 20-29 ani		1		1.12
- 30-39 ani		4		4.49
- 40-49 ani		10		11.24
- 50-59 ani		16		17.98
- 60-69 ani		24		26.97
- 70 ani și peste		16		17.98
		18		20.22

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>Mediul de rezidență</b>		<b>89</b>		<b>93.68</b>
- urban	95	60	6	67.42
- rural		29		32.58
<b>Ultimă școală absolvită</b>		<b>89</b>		<b>93.68</b>
- școală elementară	95	36	6	40.45
- școală medie		35		39.33
- școală superioară		18		20.22
<b>Starea civilă</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
- căsătorit/ă	95	53	4	58.24
- necăsătorit/ă		19		20.88
- concubinaj		6		6.59
- văduv/ă		9		9.89
- divorțat/ă		4		4.40
<b>S.20. Secția în care ați fost internat</b>		<b>91</b>		<b>95.79</b>
- știe secția	95	71	4	78.02
- nu știe secția		20		21.98

COMPONENTA	TOTAL
Chestionare distribuite	120
Chestionare completate	95
Pacienți externi	441
Chestionare completate/distribuite	79.17%
Chestionare completate/pacienți externi	21.54%

Sef Serviciu M.C.S.S., Informatica, PSI, SSM, PCSU  
Ing. Gabriela Machidon



Întocmit,  
Ec. Cristina-Lucretia Serban

