

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
S.1. Când ați intrat în spital, ce impresie v-a făcut?	77	77	0	100.00
curațenie - 1,2,3		75		97.40
disciplină - 1,2,3		70		90.91
liniște - 1,2,3		71		92.21
S.2. Situația din unitate, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?	77	77	0	100.00
<i>m-a demoralizat</i>		7		9.09
da		2		28.57
nu		5		71.43
<i>nu a avut nici un efect</i>		8		10.39
da		3		37.50
nu		5		62.50
<i>mi-a ridicat moralul</i>		62		80.52
da		59		95.16
nu		3		4.84
S.3.1. La internare, ați fost însoțiți pe secție de:	77	77	0	100.00
a) personal sanitar		73		94.81
b) aparținători		4		5.19
c) ați mers singur		0		0.00
S.3.2. La internare ați fost informat cu privire la drepturile dvs. ca pacient?	77	73	4	94.81
da		71		97.26
nu		2		2.74
S.3.3. La internare ați fost informat cu privire la regulile interne și responsabilitatea dvs. ca pacient?	77	74	3	96.10
da		73		98.65
nu		1		1.35
S.4. În ce mod vi s-au adus la cunoștință drepturile, regulile și obligațiile dvs. ca pacient	77	71	6	92.21
- verbal de către medic sau asistent		68		95.77
- afiș sau broșură pe secție		1		1.41
- formular în foaia de observație		2		2.82
S.5. Cum ați ajuns să apelați la internare, pentru spitalul nostru?	77	76	1	98.70
a) v-ați prezentat la camera de gardă		21		27.63
b) ați avut trimitere de la medicul de familie		20		26.32
c) ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator		7		9.21
d) ați venit cu ambulanța		27		35.53
e) altă situație		1		3.15
S.6. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?	77	70	7	90.91
a) prima internare		38		54.29
b) reinternare		32		45.71
S.7. În cadrul acestei internări, puteți spune că:				
1. Ați fost primit cu amabilitate de la început	77	76	1	98.70
da		76		100.00
nu		0		0.00
2. Ați făcut baie la internare	77	74	3	96.10
da		57		77.03
nu		17		22.97
3. Ați fost schimbat în pijama	77	71	6	92.21
da		69		97.18
nu		2		2.82

Întrebare	Total chestionare completeate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
4. Ați fost informat cu privire la regulile de igienă personală din secție	77	69	8	89.61
da		67		97.10
nu		2		2.90
5. Ați putut identifica identitatea și statutul profesional al echipei medicale (medic, asistent, infirmier, brancardier) implicată în îngrijirea dvs.	77	66	11	85.71
da		65		98.48
nu		1		1.52
6. Ați fost informat de medicul curant pe înțelesul dvs. despre:				
- boală (diagnostic)	77	76	1	98.70
da		76		100.00
nu		0		0.00
- tratament medicamentos - risc și efecte adverse	77	74	3	96.10
da		72		97.30
nu		2		2.70
- investigațiile și procedurile terapeutice de efectuat și riscurile acestora	77	70	7	90.91
da		69		98.94
nu		1		5.10
- care va fi evoluția bolii	77	74	3	96.10
da		72		97.30
nu		2		2.70
- riscul de cădere	77	67	10	87.01
da		64		95.52
nu		3		4.48
- regimul alimentar	77	68	9	88.31
da		67		98.53
nu		1		1.47
7. Ați fost informat de asistentul medical despre planul de îngrijiri care vi se va aplica	77	71	6	92.21
da		69		97.18
nu		2		2.82
8. În deplasarea prin spital pentru investigații, consult sau tratament ați fost însoțit de personal medical	77	74	3	96.10
da		71		95.95
nu		3		4.05
9. În timpul consulturilor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea (limbaj, paravan)	77	71	6	92.21
da		71		100.00
nu		0		0.00
10. Ați fost nevoit să cumpărați medicamente sau materiale sanitare necesare tratamentului afecțiunii pentru care ați fost internat	77	73	4	94.81
da		3		4.11
nu		70		95.89
11. Ați fost nevoit să cumpărați medicamente sau materiale sanitare necesare tratamentului afecțiunilor asociate	77	70	7	90.91
da		2		2.86
nu		68		97.14
12. Fiolele de medicamente s-au deschis în față dumneavoastră?	77	73	4	94.81
da		72		98.63
nu		1		1.37
13. Ați fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor sau reclamațiilor	77	67	10	87.01
da		62		92.54
nu		5		7.46

Întrebare	Total chestionare complete, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
14. Pe parcursul spitalizării vi s-au solicitat bani sau atenții de către personalul medical pentru a primi îngrijirile de care ați avut nevoie	77	74	3	96.10
da		3		4.05
nu		71		95.95
15. Ați considerat că este nevoie să recompensați prin diverse mijloace (atenții sau bani) un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?	77	75	2	97.40
da		1		1.33
nu		74		98.67
S.8. Pe timpul spitalizării ați observat de câte ori s-a făcut curat în salon	77	71	6	92.21
- o dată pe zi		4		5.63
- de 2 ori pe zi		20		28.17
- de 3 ori sau mai multe ori		45		63.38
- nu am observat		2		2.82
S.9. Ați fost mulțumit de îngrijirile primite				
- în cursul zilei	77	70	7	90.91
da		70		100.00
nu		0		0.00
- în cursul nopții	77	50	27	64.94
da		50		100.00
nu		0		0.00
- sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	77	50	27	64.94
da		50		122.00
nu		0		0.00
S.10. Pe parcursul internării în acordarea îngrijirilor personalul medical a utilizat mănuși de unică folosință	77	71	6	92.21
- totdeauna		61		85.92
- uneori		8		11.27
- niciodată		0		0.00
- nu am observat		2		2.82
S.11. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.				
a) atitudinea personalului la primire	77	76	1	98.70
1 total nesatisfăcătoare		2		2.63
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		0		0.00
4 bună		14		18.42
5 foarte bună		58		76.32
9 nu am beneficiat/nu am observat		2		2.63
b) atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate	77	76	1	98.70
1 total nesatisfăcătoare		2		2.63
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		2		2.63
4 bună		12		15.79
5 foarte bună		59		77.63
9 nu am beneficiat/nu am observat		1		1.32
c) îngrijirea acordată de medic	77	76	1	98.70
1 total nesatisfăcătoare		1		1.32
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.32
4 bună		12		15.79
5 foarte bună		61		80.26
9 nu am beneficiat/nu am observat		1		1.32
d) îngrijirea acordată de asistenți	77	76	1	98.70
1 total nesatisfăcătoare		2		2.63
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.32
4 bună		9		11.84
5 foarte bună		63		82.89
9 nu am beneficiat/nu am observat		1		1.32

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
e) îngrijirea acordată de infirmiere		75		97.40
1 total nesatisfăcătoare	77	2	2	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.33
4 bună		11		14.67
5 foarte bună		60		80.00
9 nu am beneficiat/nu am observat		1		0.00
f) procedurile de fizioterapie permise dacă este cazul		25		32.47
1 total nesatisfăcătoare	77	0	52	1.90
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		0		0.00
4 bună		4		16.00
5 foarte bună		19		76.00
9 nu am beneficiat/nu am observat		2		8.00
g) calitatea meselor servite și distribuirea acestora		75		97.40
1 total nesatisfăcătoare	77	2	2	2.67
2 parțial nesatisfăcătoare		3		4.00
3 nesatisfăcătoare		3		4.00
4 bună		22		29.33
5 foarte bună		45		60.00
9 nu am beneficiat/nu am observat		0		0.00
h) calitatea condițiilor de cazare -pat și lenjerie		75		97.40
1 total nesatisfăcătoare	77	1	2	1.33
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		2		2.67
4 bună		41		54.67
5 foarte bună		31		41.33
i) calitatea condițiilor de cazare - mobilier de salon		76		98.70
1 total nesatisfăcătoare	77	2	1	2.63
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		1		1.32
4 bună		43		56.58
5 foarte bună		30		39.47
j) calitatea condițiilor de cazare-mediul ambiental		74		96.10
1 total nesatisfăcătoare	77	1	3	1.35
2 parțial nesatisfăcătoare		0		1.63
3 nesatisfăcătoare		3		4.05
4 bună		41		55.41
5 foarte bună		29		39.19
k) funcționalitatea grupurilor sanitare (băi, wc)		73		94.81
1 total nesatisfăcătoare	77	0	4	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare		0		0.00
3 nesatisfăcătoare		3		4.11
4 bună		39		53.42
5 foarte bună		31		42.47
l) curățenia generală din spital		75		97.40
1 total nesatisfăcătoare	77	2	2	2.67
2 parțial nesatisfăcătoare		0		1.62
3 nesatisfăcătoare		0		0.00
4 bună		20		26.67
5 foarte bună		53		70.67

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
S.12. Ținând cont de cele menționate mai sus, vă rugăm să spuneți cât de mulțumit ați fost de perioada petrecută în spital	77	74	3	96.10
1 foarte nemulțumit		1		1.35
2 parțial nemulțumit		0		0.00
3 nemulțumit		0		0.00
4 parțial mulțumit		18		24.32
5 foarte mulțumit		55		74.32
S.13. Cum apreciați calitatea informațiilor primite despre:				
- regulile interne de comportament în spital	77	76	1	98.70
foarte bună		49		64.47
bună		27		35.53
proastă		0		0.00
- tratamentul primit și starea dvs.de sănătate	77	75	2	97.40
foarte bună		52		69.33
bună		23		30.67
proastă		0		0.00
- recomandările făcute de personalul medical și auxiliar medical	77	75	2	97.40
foarte bună		50		66.67
bună		25		33.33
proastă		0		0.00
S.14. Considerați că v-au fost respectate drepturile de pacient pe perioada cât ați fost internat	77	70	7	90.91
da		69		98.57
nu		1		1.43
S.15. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate, v-ați întoarce aici?	77	76	1	98.70
sigur nu		2		2.63
mai degrabă nu		0		0.00
poate da,poate nu		8		10.53
mai degrabă da		13		17.11
sigur da		53		69.74
S.16.Dacă un apropiat,un prieten sau altă persoană,ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici,i-ați recomanda să vină ?	77	76	1	98.70
1 sigur nu		1		0.79
2 mai degrabă nu		1		1.32
3 poate da/poate nu		7		9.21
4 mai degrabă da		14		18.42
5 sigur da		53		69.74
S.19. Date statistice				
Sexul	77	77	0	100.00
- masculin		37		48.05
- feminin		40		51.95
Vârsta	77	72	5	93.51
- sub 20 ani		4		5.56
- 20-29 ani		1		1.39
- 30-39 ani		11		15.28
- 40-49 ani		14		19.44
- 50-59 ani		12		16.67
- 60-69 ani		16		22.22
- 70 ani si peste		14		19.44
Mediul de rezidență	77	75	2	97.40
- urban		47		62.67
- rural		28		37.33

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
Ultimă școală absolvită		74		96.10
- școală elementară	77	36	3	48.65
- școală medie		23		31.08
- școală superioară		15		20.27
Starea civilă		76		98.70
- căsătorit/ă	77	37	1	48.68
- necăsătorit/ă		22		28.95
- concubinaj		3		3.95
- văduv/ă		5		6.58
- divorțat/ă		9		11.84
S.20. Secția în care ați fost internat		75		97.40
- știe secția	77	50	2	66.67
- nu știe secția		25		33.33

COMPONENTA	TOTAL
Chestionare distribuite	
Chestionare completate	132
Pacienți externi	77
Chestionare completate/distribuite	385
Chestionare completate/pacienți externi	58.33%
	20.00%

Serviciu M.C.S.S., Informatica, PSI, SSM, PCSU
Ing. Gabriela Machidon

Întocmit,
Ec. Cristina-Lucretia Serban

