

28809 / 17.12.2024

Întrebare	Total chestionare completeate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>S.1. Când ați intrat în spital, ce impresie v-a făcut?</b>	84	84	0	100.00
curățenie - 1,2,3		81		96.43
disciplină - 1,2,3		64		76.19
liniște - 1,2,3		68		80.95
<b>S.2. Situația din unitate, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?</b>	84	79	5	94.05
<i>m-a demoralizat</i>		7		8.86
da		2		28.57
nu		5		71.43
<i>nu a avut nici un efect</i>		4		5.06
da		4		100.00
nu		0		0.00
<i>mi-a ridicat moralul</i>		68		86.08
da		67		98.53
nu		1		1.47
<b>S.3.1. La internare, ați fost însoțiți pe secție de:</b>	84	82	2	97.62
a) personal sanitar		77		93.90
b) aparținători		1		1.22
c) ați mers singur		4		4.88
<b>S.3.2. La internare ați fost informat cu privire la drepturile dvs. ca pacient?</b>	84	83	1	98.81
da		81		97.59
nu		2		2.41
<b>S.3.3. La internare ați fost informat cu privire la regulile interne și responsabilitatea dvs. ca pacient?</b>	84	83	1	98.81
da		81		97.59
nu		2		2.41
<b>S.4. În ce mod vi s-au adus la cunoștință drepturile, regulile și obligațiile dvs. ca pacient</b>	84	79	5	94.05
- verbal de către medic sau asistent		79		100.00
- afiș sau broșură pe secție		0		0.00
- formular în foaia de observație		0		0.00
<b>S.5. Cum ați ajuns să apelați la internare, pentru spitalul nostru?</b>	84	84	0	100.00
a) v-ați prezentat la camera de gardă		34		40.48
b) ați avut trimitere de la medicul de familie		13		15.48
c) ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator		11		13.10
d) ați venit cu ambulanța		23		27.38
e) altă situație		3		3.15
<b>S.6. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?</b>	84	73	11	86.90
a) prima internare		23		31.51
b) reinternare		50		68.49
<b>S.7. În cadrul acestei internari, puteți spune că:</b>				
<b>1. Ați fost primit cu amabilitate de la început</b>	84	82	2	97.62
da		82		100.00
nu		0		0.00
<b>2. Ați făcut baie la internare</b>	84	78	6	92.86
da		69		88.46
nu		9		11.54
<b>3. Ați fost schimbat în pijama</b>	84	81	3	96.43
da		77		95.06
nu		4		4.94

Întrebare	Total chestionare complete, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>4. Ați fost informat cu privire la regulile de igienă personală din secție</b>	84	81	3	<b>96.43</b>
da		78		96.30
nu		3		3.70
<b>5. Ați putut identifica identitatea și statutul profesional al echipei medicale (medic, asistent, infirmier, brancardier) implicată în îngrijirea dvs.</b>	84	80	4	<b>95.24</b>
da		75		93.75
nu		5		6.25
<b>6. Ați fost informat de medicul curant pe înțelesul dvs. despre:</b>				
- boală (diagnostic)	84	79	5	<b>94.05</b>
da		77		97.47
nu		2		2.53
- tratament medicamentos - risc și efecte adverse	84	80	4	<b>95.24</b>
da		77		96.25
nu		3		3.75
- investigațiile și procedurile terapeutice de efectuat și riscurile acestora	84	78	6	<b>92.86</b>
da		76		98.94
nu		2		5.10
- care va fi evoluția bolii	84	77	7	<b>91.67</b>
da		75		97.40
nu		2		2.60
- riscul de cădere	84	78	6	<b>92.86</b>
da		71		91.03
nu		7		8.97
- regimul alimentar	84	77	7	<b>91.67</b>
da		74		96.10
nu		3		3.90
<b>7. Ați fost informat de asistentul medical despre planul de îngrijiri care vi se va aplica</b>	84	79	5	<b>94.05</b>
da		77		97.47
nu		2		2.53
<b>8. În deplasarea prin spital pentru investigații, consult sau tratament ați fost însoțit de personal medical</b>	84	79	5	<b>94.05</b>
da		77		97.47
nu		2		2.53
<b>9. În timpul consulturilor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea (limbaj, paravan)</b>	84	81	3	<b>96.43</b>
da		78		96.30
nu		3		3.70
<b>10. Ați fost nevoit să cumpărați medicamente sau materiale sanitare necesare tratamentului afecțiunii pentru care ați fost internat</b>	84	81	3	<b>96.43</b>
da		7		8.64
nu		74		91.36
<b>11. Ați fost nevoit să cumpărați medicamente sau materiale sanitare necesare tratamentului afecțiunilor asociate</b>	84	80	4	<b>95.24</b>
da		6		7.50
nu		74		92.50
<b>12. Fiolele de medicamente s-au deschis în față dumneavoastră?</b>	84	79	5	<b>94.05</b>
da		79		100.00
nu		0		0.00
<b>13. Ați fost informat cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor sau reclamațiilor</b>	84	76	8	<b>90.48</b>
da		68		89.47
nu		8		10.53

Întrebare	Total chestionare complete, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri		
<b>14. Pe parcursul spitalizării vi s-au solicitat bani sau atenții de către personalul medical pentru a primi îngrijirile de care ați avut nevoie</b>	84	78	6	92.86		
da		1		1.28		
nu		77		98.72		
<b>15. Ați considerat că este nevoie să recompensați prin diverse mijloace (atenții sau bani) un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia?</b>	84	80	4	95.24		
da		0		0.00		
nu		80		100.00		
<b>5.8. Pe timpul spitalizării ați observat de câte ori s-a făcut curat în salon</b>	84	83	1	98.81		
- o dată pe zi		6		7.23		
- de 2 ori pe zi		13		15.66		
- de 3 ori sau mai multe ori		63		75.90		
- nu am observat		1		1.20		
<b>5.9. Ați fost mulțumit de îngrijirile primite</b>	84	82	2	97.62		
- în cursul zilei					80	97.56
da					2	0.00
nu					77	91.67
- în cursul nopții					75	97.40
da					2	0.00
nu					78	92.86
- sâmbăta, duminica și sărbătorile legale					76	103.85
da					2	0.00
nu					84	100.00
<b>5.10. Pe parcursul internării în acordarea îngrijirilor personalul medical a utilizat mănuși de unică folosință</b>	84	84	0	100.00		
- totdeauna					81	96.43
- uneori					3	3.57
- niciodată					0	0.00
- nu am observat					0	0.00
<b>5.11. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.</b>	84	80	4	95.24		
<b>a) atitudinea personalului la primire</b>					4	5.00
1 total nesatisfăcătoare					0	0.00
2 parțial nesatisfăcătoare					0	0.00
3 nesatisfăcătoare					9	11.25
4 bună					64	80.00
5 foarte bună					3	3.75
9 nu am beneficiat/nu am observat					80	95.24
<b>b) atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate</b>					2	2.50
1 total nesatisfăcătoare					2	2.50
2 parțial nesatisfăcătoare					0	0.00
3 nesatisfăcătoare					9	11.25
4 bună					65	81.25
5 foarte bună					2	2.50
9 nu am beneficiat/nu am observat					81	96.43
<b>c) îngrijirea acordată de medic</b>					5	6.17
1 total nesatisfăcătoare					1	1.23
2 parțial nesatisfăcătoare					0	0.00
3 nesatisfăcătoare					9	11.11
4 bună					63	77.78
5 foarte bună	3	3.70				
9 nu am beneficiat/nu am observat	81	96.43				
<b>d) îngrijirea acordată de asistenți</b>	3	3.70				
1 total nesatisfăcătoare	2	2.47				
2 parțial nesatisfăcătoare	0	0.00				
3 nesatisfăcătoare	7	8.64				
4 bună	67	82.72				
5 foarte bună	2	2.47				
9 nu am beneficiat/nu am observat						

Întrebare	total chestionare completeate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>e) îngrijirea acordată de infirmiere</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	81	3	96.43
2 parțial nesatisfăcătoare		5		0.00
3 nesatisfăcătoare		0		0.00
4 bună		0		0.00
5 foarte bună		11		13.58
9 nu am beneficiat/nu am observat		62		76.54
		3		0.00
<b>f) procedurile de fizioterapie primite dacă este cazul</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	31	53	36.90
2 parțial nesatisfăcătoare		4		1.90
3 nesatisfăcătoare		0		0.00
4 bună		2		6.45
5 foarte bună		5		16.13
9 nu am beneficiat/nu am observat		18		58.06
		2		6.45
<b>g) calitatea meselor servite și distribuirea acestora</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	81	3	96.43
2 parțial nesatisfăcătoare		7		8.64
3 nesatisfăcătoare		1		1.23
4 bună		3		3.70
5 foarte bună		18		22.22
9 nu am beneficiat/nu am observat		51		62.96
		1		1.23
<b>h) calitatea condițiilor de cazare -pat și lenjerie</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	78	6	92.86
2 parțial nesatisfăcătoare		5		6.41
3 nesatisfăcătoare		2		2.56
4 bună		1		1.28
5 foarte bună		10		12.82
				60
<b>i) calitatea condițiilor de cazare - mobilier de salon</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	78	6	92.86
2 parțial nesatisfăcătoare		7		8.97
3 nesatisfăcătoare		1		1.28
4 bună		0		0.00
5 foarte bună		16		20.51
				54
<b>j) calitatea condițiilor de cazare-mediul ambiental</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	78	6	92.86
2 parțial nesatisfăcătoare		4		5.13
3 nesatisfăcătoare		2		1.63
4 bună		0		0.00
5 foarte bună		16		20.51
				56
<b>k) funcționalitatea grupurilor sanitare (băi, wc)</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	78	6	92.86
2 parțial nesatisfăcătoare		5		6.41
3 nesatisfăcătoare		1		1.28
4 bună		1		1.28
5 foarte bună		11		14.10
				60
<b>l) curățenia generală din spital</b>				
1 total nesatisfăcătoare	84	78	6	92.86
2 parțial nesatisfăcătoare		5		6.41
3 nesatisfăcătoare		0		1.62
4 bună		0		0.00
5 foarte bună		10		12.82
				63

Întrebare	Total chestionare complete, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>S.12. Ținând cont de cele menționate mai sus, vă rugăm să spuneți cât de mulțumit ați fost de perioada petrecută în spital</b>	84	76	8	90.48
1 foarte nemulțumit		0		0.00
2 parțial nemulțumit		0		0.00
3 nemulțumit		1		1.32
4 parțial mulțumit		11		14.47
5 foarte mulțumit		64		84.21
<b>S.13. Cum apreciați calitatea informațiilor primite despre:</b>				
<b>- regulile interne de comportament în spital</b>				
foarte bună	84	82	2	97.62
bună		61		74.39
proastă		20		24.39
		1		1.22
<b>- tratamentul primit și starea dvs.de sănătate</b>				
foarte bună	84	82	2	97.62
bună		65		79.27
proastă		16		19.51
		1		1.22
<b>- recomandările făcute de personalul medical și auxiliar medical</b>				
foarte bună	84	80	4	95.24
bună		67		83.75
proastă		13		16.25
		0		0.00
<b>S.14. Considerați că v-au fost respectate drepturile de pacient pe perioada cât ați fost internat</b>				
da	84	78	6	92.86
nu		77		98.72
		1		1.28
<b>S.15. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate, v-ați întoarce aici?</b>				
sigur nu	84	82	2	97.62
mai degrabă nu		7		8.54
poate da,poate nu		0		0.00
mai degrabă da		7		8.54
sigur da		12		14.63
		56		68.29
<b>S.16.Dacă un apropiat,un prieten sau altă persoană,ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici,i-ați recomanda să vină ?</b>				
1 sigur nu	84	81	3	96.43
2 mai degrabă nu		6		0.79
3 poate da/ poate nu		2		2.47
4 mai degrabă da		4		4.94
5 sigur da		12		14.81
		57		70.37
<b>S.19. Date statistice</b>				
<b>Sexul</b>				
- masculin	84	83	1	98.81
- feminin		38		45.78
		45		54.22
<b>Vârsta</b>				
- sub 20 ani	84	81	3	96.43
- 20-29 ani		0		0.00
- 30-39 ani		6		7.41
- 40-49 ani		10		12.35
- 50-59 ani		19		23.46
- 60-69 ani		17		20.99
- 70 ani și peste		17		20.99
		12		14.81
<b>Mediul de rezidență</b>				
- urban	84	78	6	92.86
- rural		60		76.92
		18		23.08

Întrebare	Total chestionare completate, din care:	cu răspunsuri	fără răspunsuri	% din chestionare cu răspunsuri
<b>Ultimă școală absolvită</b>		<b>79</b>		<b>94.05</b>
- școală elementară	84	27	5	34.18
- școală medie		41		51.90
- școală superioară		11		13.92
<b>Starea civilă</b>		<b>82</b>		<b>97.62</b>
- căsătorit/ă	84	33	2	40.24
- necăsătorit/ă		28		34.15
- concubinaj		3		3.66
- văduv/ă		7		8.54
- divorțat/ă		11		13.41
<b>S.20. Secția în care ați fost internat</b>		<b>84</b>		<b>100.00</b>
- știe secția	84	82	0	97.62
- nu știe secția		2		2.38

COMPONENTA	TOTAL
Chestionare distribuite	140
Chestionare completate	84
Pacienți externați	465
Chestionare completate/distribuite	60.00%
Chestionare completate/pacienți externați	18.06%

Șef serviciu A.M.C.S.M.,  
Ing.Gabriela Machidon

Întocmit,  
Ec. Cristina-Lucretia Serban